

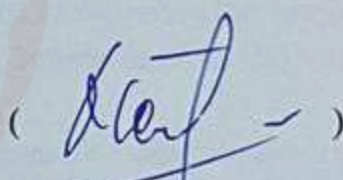
## HALAMAN PENGESAHAN

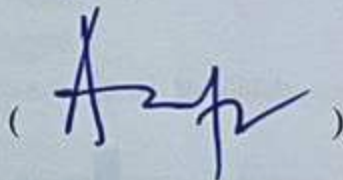
Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

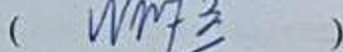
Nama : Tony Richard Alexander Samosir  
NIM : 20210201150  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Skripsi : Pengaruh dan Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasien Transplantasi Ginjal di Indonesia dengan Metode *Service Quality*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Dicky Gumilang, M.Sc (  )

Penguji : Dr. Arief Suwandi, ST., MT (  )

Penguji : Dr. Ir. Nofierni, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Arief Suwandi, ST., MT

Tanggal : 15 Februari 2024

